



**Systeme public de soins de qualité et bienveillants, ouverts à tous les patients**

- Assurer la participation active des patients, des familles et des aidants en tant que membres de l'équipe de soins
- Harmoniser le mode d'accès aux services et la façon dont les services sont fournis, en personne et à l'aide d'outils numériques

**Culture d'empathie et de respect, exempte de discrimination et de préjugés**

- Respecter les opinions des patients, des familles et des aidants
- Prendre les décisions au sujet des soins en partenariat avec les patients, les familles et les aidants

**Soins accessibles et sans obstacles où chaque personne est traitée dans la dignité et le respect**

- Fournir aux patients les soins et les renseignements appropriés, quels que soient leurs besoins en matière de santé physique, sociale ou mentale

**Milieu accueillant et compatissant**

- Sensibiliser le corps médical et le public aux barrières et aux défis qui se posent devant les personnes ayant des handicaps physiques ou des troubles mentaux ou sociaux, ainsi que leurs aidants

**Soutien actif aux soins à domicile et en milieu communautaire lors des périodes de transition**

- Définir les besoins urgents au sein de la communauté ainsi que les lacunes
- Travailler avec les ressources communautaires existantes pour trouver des solutions coopératives afin d'éliminer les doublons et de réaliser des économies

**Collaboration et harmonisation à l'échelle régionale**

- Continuer à communiquer avec d'autres équipes Santé Ontario pour cerner les défis communs
- Établir des politiques ou des solutions complètes et standardisées lorsque possible

**Appui aux services sociaux et de santé à l'échelle locale**

- Réfléchir à la façon dont notre équipe Santé Ontario et le Conseil consultatif des patients, des familles et du public soutiennent les services sociaux et de santé locaux, à part définir les besoins et faire des revendications auprès du ministère de la Santé
- Soutenir le répertoire 211 du point de vue de l'organisation et de la sensibilisation du public