



SUD DE LA BAIE GEORGIENNE

L'importance de

PRENDRE LA PAROLE

En tant que patient ou client, ami, membre de la famille ou soignant, vous défendez vos propres intérêts ou ceux de vos proches dans le domaine des soins de santé. L'objectif est d'obtenir les meilleurs soins possible.



POURQUOI EST-CE IMPORTANT?



La communication permet de préciser les objectifs et les souhaits du patient ou client



L'expérience est plus positive



Le patient ou client et l'équipe de soins de santé sont mieux renseignés et préparés



Les revendications favorisent la sécurité des patients. Ces interventions améliorent l'expérience et les résultats.

Vous ne savez pas comment vous y prendre?
Vous trouverez des conseils pratiques au verso.

Conseils pour une meilleure communication avec le personnel de la santé

1 Prenez les devants. N'attendez pas qu'une autre personne le fasse.

2 Renseignez-vous et préparez-vous.

3 Posez des questions et prenez des notes.

4 Faites le point avec vous-même pour savoir comment vous vous sentez

5 Tenez compte des besoins ou enjeux culturels.

6 Faites un suivi si vous n'avez pas de réponse dans un délai raisonnable.

7 Apprenez à vous déplacer dans le système de santé et dans les systèmes de services sociaux et communautaires pour surmonter les difficultés à obtenir des soins et des traitements.

8 Prenez soin de vous. Il faut être reposé, informé et calme pour aider les autres.