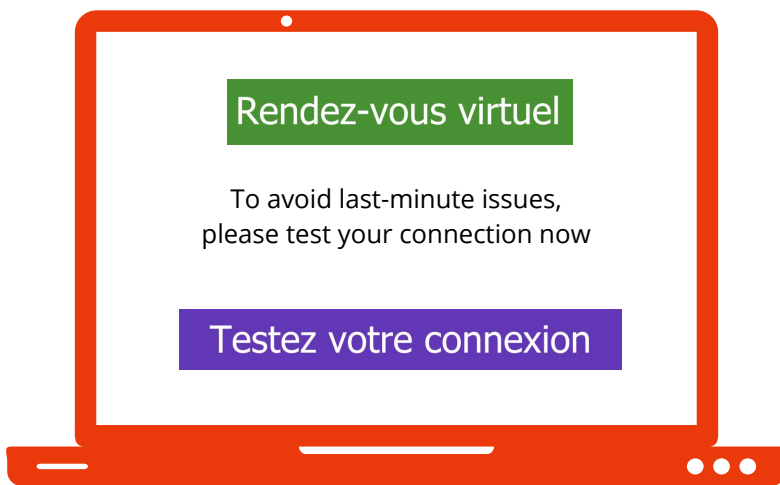


# Pour bien préparer votre Rendez-vous virtuel

Familiarisez-vous avec la technologie avant votre rendez-vous pour gagner du temps

## PRÉPAREZ VOTRE APPAREIL

- Choisissez votre téléphone intelligent, votre tablette ou votre ordinateur
- Vérifiez le bon fonctionnement de la caméra et du microphone
- Assurez-vous que votre connexion Internet est fiable et que la pile de votre appareil est pleinement chargée



**TESTEZ VOTRE  
CONNEXION POUR VOUS  
ASSURER QUE LA  
PLATEFORME  
FONCTIONNE  
CORRECTEMENT**

**EN CAS DE DIFFICULTÉS TECHNIQUES,  
APPELEZ LA LIGNE DE SOUTIEN DE TELUS  
AU 1-855-252-2632**



# Pour profiter pleinement de votre

# Rendez-vous virtuel

## CHOISISSEZ UN ENDROIT APPROPRIÉ

Choisissez un endroit privé et confortable pour le rendez-vous virtuel.

- Asseyez-vous pour être à l'aise et assurez-vous que l'éclairage est suffisant
- Assurez-vous que personne ne vous écoute ou vous voit
- Éliminez autant de bruit que possible



## PRÉPAREZ -VOUS

Les rendez-vous par vidéo se préparent comme un rendez-vous en personne.

- Préparez une liste de questions que vous voulez poser
- Dressez une liste de vos symptômes
- N'hésitez pas à inviter un membre de votre famille à vous accompagner au besoin



## PARTICIPEZ À VOTRE RENDEZ- VOUS

Un rendez-vous virtuel comprend des éléments familiers et des nouveautés.

- Vous serez peut-être dans une salle d'attente virtuelle en attendant que le rendez-vous commence
- Demeurez devant la caméra et parlez clairement pour bien vous faire entendre

