



Mieux comprendre les options de soins Virtuels



Que sont les soins virtuels?

Les soins primaires virtuels sont une manière de prendre contact avec un praticien en soins primaires, comme votre médecin de famille ou une infirmière, par téléphone, vidéo ou par messagerie au lieu de les consulter en personne.

Les soins virtuels peuvent être une bonne option si :

- Vous avez une simple question à poser ou vous souhaitez recevoir de l'information (comme les résultats de tests sanguins)
- Vous n'avez pas besoin d'un examen physique ou d'une procédure physique directe (comme de vous faire vacciner ou de faire mesurer votre tension artérielle)



Comment en apprendre davantage sur les soins virtuels?

Votre praticien en soins primaires ou le personnel de son cabinet sont les meilleures sources de renseignements sur les options de soins virtuels. Parlez-leur :

- Si vous avez des questions sur les soins virtuels
- S'il vous manque certaines choses pour accéder aux soins virtuels

Le clinicien ou le personnel de son cabinet vous aideront à tirer le maximum de votre rendez-vous de soins virtuels. Dans certains cas, une visite en personne sera peut-être nécessaire.



Différents types de soins virtuels

The Le tableau ci-dessous présente les différents types de soins virtuels et indique ce dont vous devriez tenir compte dans chacun des cas.

RENDEZ-VOUS PAR TÉLÉPHONE



Quand un rendez-vous par téléphone est-il approprié?

- Suivi pour une condition médicale déjà diagnostiquée
- Demande simple, comme le renouvellement d'une ordonnance
- Il est possible que vous ne reconnaissiez pas le numéro de téléphone ou que le numéro s'affiche comme inconnu sur votre téléphone. Ceci est lié à des raisons de confidentialité

De quoi aurez-vous besoin pour un rendez-vous par téléphone?

- Un téléphone (fixe ou portable)
- Si vous utilisez un téléphone portable, assurez-vous d'avoir une bonne réception et un appareil bien chargé; il serait aussi utile d'utiliser des écouteurs ou des oreillettes
- Un endroit tranquille, sécuritaire et confortable

RENDEZ-VOUS PAR VIDÉO



Quand un rendez-vous par vidéo est-il approprié?

- Rendez-vous où le praticien en soins primaires doit vous voir ou voir des parties de votre corps, comme un grain de beauté ou une éruption cutanée
- Rendez-vous individuel ou en groupe
- Rendez-vous pour la famille ou les aidants, comme dans le cas de thérapie de groupe ou de séance de formation

De quoi aurez-vous besoin pour un rendez-vous par vidéo?

- Une caméra Web et un micro sur un téléphone intelligent (portable ou cellulaire), une tablette ou un ordinateur
- Une connexion Internet fiable et une adresse électronique valide, car le lien menant à votre rendez-vous virtuel vous sera envoyé par courriel à partir du compte « no-reply@virtualvisit.telushealth.com »
- Un endroit tranquille bien éclairé, sécuritaire et confortable

MESSAGES PAR COURRIEL



Quand la communication par courriel est-elle appropriée?

- Rappels, avis, messages de suivi de rendez-vous ou partage de renseignements généraux
- Communications simples par courriel
- Envoi de photos, de documents ou de renseignements en réponse à une demande du praticien en soins primaires
- Vous ne reconnaîtrez pas nécessairement le nom de l'expéditeur du courriel. Cela pourrait être « Votre médecin de famille ou infirmière praticienne »

De quoi aurez-vous besoin pour la communication par courriel?

- Une connexion Internet fiable et une adresse électronique valide

Si les soins virtuels ne conviennent pas, vous pourrez demander un rendez-vous en personne ou le personnel clinique vous en offrira un.