



# Liste de contrôle pour les soins virtuels



## Que sont les soins virtuels?

Les soins primaires virtuels sont une manière de prendre contact avec un praticien en soins primaires, comme votre médecin de famille ou une infirmière, par téléphone, vidéo ou par messagerie au lieu de les consulter en personne.

Votre clinicien en soins primaires vous offrira peut-être l'option de bénéficier de soins virtuels ou vous pourrez les demander. Certaines situations ne sont pas adaptées aux soins virtuels.



## Comment utiliser cette liste de contrôle

Cette liste de contrôle présente les différentes options de soins virtuels. Utilisez ces informations pour :

- Mieux comprendre les technologies disponibles
- Réfléchir à l'utilisation des options de soins virtuels
- Communiquer vos préférences à votre fournisseur de soins

Vos réponses aux questions pourraient changer au fil du temps. N'hésitez pas à communiquer tout changement pertinent (par exemple, un changement de numéro de téléphone ou d'adresse courriel) à votre clinicien en soins primaires ou au personnel de son cabinet.

## Discutez de cette information avec votre clinicien en soins primaires

Discutez avec votre clinicien de l'option de soins virtuels qui vous convient le mieux. Certains cliniciens proposeront plus d'une option de soins virtuels.



## Cochez toutes les options qui vous sont applicables.

### Types de soins

#### RENDEZ-VOUS PAR TÉLÉPHONE



- J'ai un numéro de téléphone valide (téléphone cellulaire ou ligne fixe)
- J'ai réservé du temps pour un rendez-vous par téléphone
- Je dispose d'un endroit tranquille et sécuritaire pour mon rendez-vous par téléphone

#### RENDEZ-VOUS PAR VIDÉO



- J'ai un téléphone intelligent, une tablette ou un ordinateur personnel avec une caméra Web et un micro
- J'ai un compte courriel personnel (non professionnel)
- J'ai une connexion Internet haute vitesse stable
- J'ai réservé du temps pour un rendez-vous par vidéo
- J'ai les compétences ou le soutien nécessaires pour utiliser mon ordinateur, mon téléphone ou ma tablette pendant le rendez-vous par vidéo
- Je dispose d'un endroit tranquille, sécuritaire et bien éclairé pour mon rendez-vous par vidéo
- Le fait d'être visible à l'écran ne me pose pas problème

#### MESSAGES PAR COURRIEL



- J'ai un téléphone intelligent, une tablette ou un ordinateur personnel
- J'ai un compte courriel personnel (non professionnel)

#### RENDEZ-VOUS EN PERSONNE



- Je suis en mesure de me rendre au cabinet/à la clinique
- J'ai réservé du temps pour un rendez-vous en personne
- Je préfère un rendez-vous en personne
- Je trouve qu'il est plus facile de parler à mon praticien en personne
- J'ai un problème de santé qui serait mieux traité lors d'une visite en personne

### Ce dont vous aurez besoin pour tout rendez-vous avec votre clinicien en soins primaires :

- Votre carte Santé et/ou une pièce d'identité (comme votre permis de conduire)
- Toute prothèse dont vous avez besoin (comme des lunettes ou des appareils auditifs)
- Le soutien d'un membre de la famille ou d'un aidant, au besoin
- Une liste de questions pour votre clinicien ou votre équipe de santé
- Un stylo et du papier pour prendre des notes

#### Remarques

N'hésitez pas à noter ci-dessous vos préférences au sujet des soins virtuels ou toute question que vous pourriez avoir pour votre clinicien.

---

---