

Stratégie de partenariat et d'engagement avec les patients, les familles et les aidants

Objectif stratégique

Assurer la co-conception et la mise en œuvre d'améliorations au système de santé, dans un esprit d'innovation et d'équité, en tenant compte de l'expérience vécue par les patients, les aidants et les familles ainsi que des besoins particuliers à l'échelle locale.

Principes directeurs

- Inclusion
- Communication
- Engagement
- Collaboration
- Transparence
- Bienveillance et respect

Domaines d'action

Discussions au sujet des politiques, des stratégies et de l'aménagement du système
Co-conception reflétant l'expérience vécue en matière de programmes et de services

Facteurs habilitants

- Répondre aux besoins de la population
- Surveiller et évaluer les programmes
- Favoriser la diversité, l'inclusion et l'équité
- Assurer une amélioration continue de la qualité
- Appuyer les patients, les familles et les aidants
- Communiquer de façon accessible